

# **Términos y condiciones generales de uso del sitio web**

## **1.- ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES**

El presente documento establece las Condiciones Generales de Uso de los servicios prestados por medio de la agencia de viajes Global Travents, reservándose esta empresa el derecho a modificar y actualizar periódicamente las mismas, sin obligación de comunicación previa a los usuarios. Las presentes condiciones de uso no excluyen la posibilidad de que determinados servicios prestados a través de este sitio web, por sus características particulares, sean sometidos a sus propias condiciones específicas de uso. Los usuarios que contraten servicios a través del sitio web de [www.globaltravents.mx](http://www.globaltravents.mx) manifiestan ser mayores de edad (18 años). En caso de contratación por menores de edad, se requiere la autorización de los padres o tutores para poder disfrutar del servicio contratado. En caso de duda, contacte con nuestro servicio de atención al cliente: [mercadotecnia@globaltravents.mx](mailto:mercadotecnia@globaltravents.mx)

## **2.-DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

A través del sitio web [www.globaltravents.mx](http://www.globaltravents.mx), se ofrece a los usuarios el acceso a diversa información acerca de viajes y servicios turísticos, posibilitando asimismo la contratación on-line de algunos de los servicios en él ofrecidos. El usuario podrá formalizar reservas y contratar on-line vuelos, alojamientos y viajes combinados, así como otros servicios, suministrándose por parte de Global Travents. La información relativa a dichos servicios, si bien la organización técnica de los mismos y formalización de reservas serán realizados por las agencias mayoristas, compañías aéreas, y, en general, los prestatarios de los servicios que en su caso correspondan, limitándose la responsabilidad de Global Travents a las obligaciones que legalmente le son atribuidas, en su calidad de agencia minorista de viajes.

## **3.- OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los servicios y contenidos que Global Travents ofrece y no emplearlos para:

Realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, contrarias a la buena fe, la moral y el orden público, a los usos, y/o que infrinja la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualquier otra norma del Ordenamiento Jurídico aplicable. Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo, o que atenten contra los derechos humanos. Introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de [www.globaltravents.mx](http://www.globaltravents.mx), sus proveedores o terceros usuarios de la red internet.

Transmitir a terceros no autorizados los nombre de usuario y las contraseñas, y si sus contraseñas llegan a conocimiento de un usuario no autorizado, se compromete a informar inmediatamente a Global Travents, el cual se reserva el derecho a modificar para la protección del servicio. Poner a disposición de los demás usuarios, enviar por correo electrónico o de algún modo transmitir, cualquier contenido que, de acuerdo con las disposiciones aplicables o relaciones contractuales existentes, Usted no está autorizado a transmitir (tales como información privilegiada, información protegida por derechos de propiedad industrial o intelectual o información sobre la cual tiene un deber de confidencialidad). Transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, “correo basura”, “cartas en cadena”, “estructuras piramidales”, o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidos para ello. Asimismo, se prohíbe expresamente a los usuarios a reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar para fines comerciales, cualquier sección del servicio, uso o acceso al mismo.

#### **4.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Determinada información incluida en el sitio web de [www.globaltravents.mx](http://www.globaltravents.mx), ha sido aportada por los prestatarios de los servicios que se ofrecen en el referido sitio web. Global Travents no se responsabiliza de la veracidad de los contenidos o de las erratas que puedan derivarse de dicha información. Dentro del sitio web pueden realizarse enlaces (links) a otros webs respecto de los cuales Global Travents no tiene control y de cuyo contenido no se hace responsable. De igual forma Global Travents no será responsable de la disponibilidad técnica de las páginas web a las que el usuario acceda a través de su sitio web.

El usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad los daños o perjuicios que, en su caso, pudieran derivarse del acceso a dichos contenidos, así como de cualquier otro daño o perjuicio ocasionado a su sistema informático por cualquier material descargado o de cualquier modo obtenido a través del uso de los servicios o por cualquier pérdida de datos derivada de descargar dicho material. Asimismo, Global Travents no será responsable de los daños o perjuicios derivados de las infracciones de cualquier usuario que afecten a los derechos de otro usuario, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial.

Global Travents no será responsable de los daños y perjuicios causados al usuario en caso de imposibilidad de prestar los servicios objeto de las presentes condiciones generales de uso, en casos de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas no imputables al mismo. Tampoco será responsable Global Travents del inadecuado uso del servicio como consecuencia de labores de mantenimiento, o una defectuosa configuración del equipo informático del usuario, o la insuficiente capacidad para soportar los sistemas informáticos necesarios para la utilización de los servicios ofrecidos.

## **5.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los contenidos y elementos a los que el usuario pueda acceder a través de los servicios ofrecidos por la página web [www.globaltravents.mx](http://www.globaltravents.mx) están sujetos a derechos de propiedad industrial e intelectual, patentes, marcas y copyright de Global Travents o de terceros titulares de los mismos. El acceso a dichos contenidos o elementos a través de los servicios prestados por Global Travents no otorga al usuario el derecho de alteración, modificación, explotación o reproducción, distribución, comunicación pública o cualquier otro derecho que corresponda al titular del derecho afectado. El cliente se compromete a utilizar los contenidos y/o elementos a los que acceda a través de los servicios ofrecidos por [www.globaltravents.mx](http://www.globaltravents.mx) para su propio uso y necesidades, y a no realizar en ningún caso una explotación comercial, directa o indirecta de los mismos.

## **6.- LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como la relación existente entre Global Travents y el usuario respecto de las mismas estarán regidas por la legislación Mexicana, sometiéndose expresamente las partes a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Aguascalientes.

## **CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE VIAJES COMBINADOS**

Para lo previsto en las presentes Condiciones Generales del Uso del sitio web [www.globaltravents.mx](http://www.globaltravents.mx) se estará a lo dispuesto en la Ley General para la defensa de los consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. A efectos de contrato de viajes combinados, el presente se completa con la confirmación/es de la reserva realizada facilitados al cliente. Las condiciones de cancelación serán las marcadas por la mayorista prestadora de los servicios según el viaje contratado.

## NOTAS IMPORTANTES

1.-Revisión de precios: El precio del viaje combinado ha sido calculado según los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasa de impuestos aplicables en el momento de la consulta y confirmación de la reserva. Cualquier variación del precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje.

Con motivo de eventos especiales, puentes, festividades locales, etc. el precio del viaje puede verse alterado sobre el precio final de la reserva. Además el precio definitivo para el cliente será una vez éste tenga en su poder el localizador de la reserva y se haya hecho cobro en su tarjeta, haya pagado en ventanilla o liquidado directamente en las oficinas de la Agencia de Viajes Global Travents, siendo no vinculante el precio mostrado hasta entonces.

Este precio no incluye: visados, tasas de aeropuerto y/o tasas de entrada y salida, certificados de vacunación, extras, tales como cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales ni siquiera en los supuestos de la pensión completa o media pensión, salvo que expresamente se pacte en el contrato otra cosa, lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, y en general, cualquier otro servicio que no figure expresamente en el apartado “el precio de viaje incluye” o no conste específicamente detallado en el programa/oferta, en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor al suscribirlo. Además no están incluidas las excursiones o visitas facultativas y propinas.

2.- Gastos de Gestión y Cancelación: En todo momento el usuario o consumidor puede desistir de los servicios contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo depositado, pero deberá indemnizar a la Agencia y/o mayorista por los conceptos que a continuación se indican:

1. En el caso de servicios sueltos: la totalidad de los gastos de gestión, más los gastos de anulación, si se hubieran producido estos últimos.

2. En el caso de viajes combinados.

- a) Los gastos de gestión.
- b) Gastos de anulación
- c) Una penalización, consistente en el 5% del total de viaje si el desistimiento se produce con más de diez días hábiles y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15% entre los días 3 y 10, y el 25% dentro de las 48 horas anteriores. De no presentarse a la hora prevista para la salida, no tendrá derecho a la devolución alguna de la cantidad abonada, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

3. Condiciones especiales: en el caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques, tarifas especiales, etc.; los gastos de cancelación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes.

\*Los billetes de avión después de emitidos, conllevan el 100% de gastos y por lo cual no son reembolsables.

\*Las anulaciones por parte del usuario conllevarán en todo caso \$100.00 en concepto de gestión por la cancelación.

\*Las anulaciones por parte del usuario en cruceros conllevarán en todo caso \$200.00 por reserva confirmada a todas aquellas reservas que se cancelen hasta 35 días antes de la fecha de salida del cliente. Lógicamente no se cargará este importe cuando la reserva se cancele por no confirmarse lo solicitado por el cliente.

4. Prescripción de acciones: Prescribirán por el transcurso de dos años, las acciones derivadas de los derechos reconocidos en la presente Ley.

## **CAMBIOS VOLUNTARIOS**

Se informa que, en el caso de que el cliente, una vez iniciado el viaje, solicite voluntariamente cualquier modificación de los servicios contratados (noches de estancia, cambios de hotel o vuelos) los precios de los servicios turísticos podrán no corresponderse con los publicados en el folleto que dio lugar a la contratación. En este caso, los traslados entre hoteles correrán por cuenta del cliente, debiendo así mismo abonar el cliente los gastos de gestión, como consecuencia de la tramitación de la nueva reserva efectuada, o del cambio del vuelo solicitado.

## **NOCHE EXTRA**

Para poder realizar el itinerario a su medida, publicamos el precio de la noche extra en cada establecimiento. Dicho precio servirá exclusivamente para ampliar su estancia. Así mismo, el importe de la noche extra no será el correspondiente a la fecha de salida, sino a la fecha real de la estancia en el hotel.

## **REGRESOS ANTICIPADOS**

Para poder realizar el itinerario a su medida, publicamos el precio de la noche extra en cada establecimiento. En el caso de abandono del establecimiento antes de la fecha contratada por causas de fuerza mayor, la agencia minorista no se compromete a efectuar devolución alguna.

## PASAPORTES Y VISADOS

Los documentos tanto personales como familiares de todos los pasajeros (niños incluidos) deberán estar en regla y el cliente habrá de comprobar que el pasaporte, visado o documento nacional de identidad son los exigidos por la reglamentación del país que va a visitar. Serán por su cuenta la obtención del pasaporte o cualquier otro requisito exigido. Los ciudadanos de otras nacionalidades deberán consultar con las representaciones consulares u organismos competentes los requisitos de entrada a cada país. En caso de ser rechazada por alguna autoridad la documentación o sea denegada la entrada al país por no cumplir los requisitos o por no poseer la misma, la agencia minorista no será responsable de los gastos adicionales ni hará devolución del precio del viaje. Los menores de 18 años deben llevar un permiso escrito firmado por sus padres o tutores, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad.

## DOCUMENTACIÓN DE VIAJE

En caso de extravío de la documentación del viaje (cupones de hotel, boletos aéreos, cupones de circuitos, etc.) por parte del cliente que ocasione pérdida de servicios, la agencia minorista no se hará cargo de los gastos ocasionados por una nueva reserva y emisión ni de la devolución de los extravíos.

## VUELOS

En algunos casos, ciertos tramos aéreos se realizarán con una aerolínea que no figure en el boleto ni en la confirmación de la reserva, debido al uso de códigos compartidos y alianzas que hay entre compañías aéreas, de lo cual no nos responsabilizamos. Además, existen ofertas con vuelos charter en los que no están garantizados los horarios mostrados en el boleto.

## TRASLADOS

En caso de extravío de equipajes a su llegada al aeropuerto, rogamos que uno de los miembros de la reserva avise al transferista/chofer o nuestro representante en destino de la incidencia para poder efectuar su traslado; en caso de no avisar no se garantiza la prestación del mismo. La agencia minorista sólo hará devolución del taxi presentando factura del mismo más el parte de irregularidad de equipajes, siempre y cuando el mayorista abone los servicios no prestados, y el resto del valor hasta alcanzar el importe de la factura presentada por el cliente. La persona que viaje sola deberá igualmente avisar a la empresa transferista/chofer. La persona con condición de minusválido deberán notificar por escrito en la solicitud de su viaje la petición de un traslado en condiciones especiales. Las personas acompañadas de animales y perros-guía deberán notificar por escrito en la solicitud de su viaje la petición de un traslado en condiciones especiales.

## **EQUIPAJES**

En cuanto al transporte de equipaje se refiere, se entenderá que el equipaje y demás objetos personales del usuario los conserve consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del usuario. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial del equipaje son de aplicación las condiciones establecidas por las compañías transportadoras, siendo el boleto de pasaje el documento que vincula a las citadas compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño, demora en la entrega o extravío, el consumidor deberá presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la compañía de transportes. En el transporte de equipaje y las posibles incidencias derivadas de éste quedan en este caso fuera del ámbito de gestión de la agencia. En caso de querer transportar para sus vacaciones equipaje de amplio volumen tal como bicicletas, tablas de surf, etc. deberá abonar el correspondiente suplemento, a consultar.

## **DÍAS FESTIVOS**

En las fiestas propias de cada país y ciudad cabe la posibilidad de que los transportes, tiendas, museos, espectáculos, etc. varíen sus horarios habituales e incluso permanezcan cerrados sin previo aviso; del mismo modo en esos días festivos se puede alterar el tránsito de las vías y prolongar la duración de los traslados. En caso de calles cortadas al tránsito que impidan la llegada al hotel, el traslado del equipaje desde el punto de parada correrá a cargo del cliente.

## **OFERTAS**

En ningún caso las ofertas son acumulables entre sí.

## **ROBOS**

La agencia de viajes no se hace responsable de las pérdidas que puedan sufrir los clientes, con motivo de cualquier delito perpetrado durante el viaje y su estancia en destino. Así mismo, se le informa que deben poner en conocimiento de las autoridades administrativas o policiales del lugar de los hechos sufridos.

## **TARJETAS DE CRÉDITO**

Algunos hoteles podrán solicitarles el número de su tarjeta de crédito como garantía de solvencia. El día de salida, si no tuvieran extras, les será devuelto el impreso firmado en blanco con los datos de su tarjeta de crédito. La agencia minorista no se hace responsable sobre las tarjetas de crédito.

## CONDICIONES ECONÓMICAS ESPECIALES PARA NIÑOS

Dada la diversidad del tratamiento aplicado a los niños, dependiendo de su edad, del proveedor de servicios y de la fecha del viaje, se recomienda consultar siempre el alcance de las condiciones especiales que existan y que en cada momento será objeto de información concreta y detalla y se recogerá en el contrato o en la documentación del viaje que se entregue en el momento de su firma. En general, en cuanto al alojamiento serán aplicables siempre que el niño comparta la habitación con dos adultos. En lo referente a estancias de menores en el extranjero se estará a la información facilitada puntualmente para cada caso y a lo que pueda constar en el contrato o en la documentación del viaje que se entregue al suscribirlo. Informamos que la compañía aérea puede requerir en el aeropuerto documento acreditativo de la edad del niño

## HOTELES

### ENTRADAS Y SALIDAS:

En la mayoría de los establecimientos, la habitación estará a su disposición desde las 15:00 horas del día de llegada hasta las 12:00 horas del día de salida. Si su avión regresa por la tarde, el hotel podrá mantener sus pertenencias (consulte en su hotel) y usted podrá permanecer en el mismo hasta la hora de recogida. Para aquellos clientes con pensión completa o todo incluido el hotel se reserva el derecho de dar el servicio alimenticio. En los vuelos cuya llegada al punto de destino se realice después de las 12:30 horas, el primer servicio del hotel (cuando esté incluido en el viaje) será la cena. Así mismo, en los vuelos cuya llegada al punto de destino se realice después de las 19:30 horas, el primer servicio del hotel será el alojamiento. En ciertos casos y debido a la hora de recogida de un traslado al aeropuerto o viceversa, cabe la posibilidad de no poder disfrutar del desayuno, almuerzo o cena el día de dicho traslado, lo que no dará derecho a reembolso.

**IMPORTANTE Las instalaciones y servicios tales como: restaurantes a la carta, facilidades deportivas y recreativas, todo lo relacionado con salud y belleza, etc. son siempre de pago directo en el establecimiento siendo su publicación a título meramente informativo.**

Dependiendo del número de clientes según nacionalidad, los hoteles se reservan el derecho a programar sus actividades exclusivamente en idiomas extranjeros. La mayoría de establecimientos exige para el servicio de cena pantalón largo y/o vestimenta formal para los caballeros.

## HABITACIONES

Todas las características reflejadas se basan en acomodación doble estándar, pudiendo no ajustarse el resto de acomodaciones. Las terceras personas y los niños que compartan habitación se alojarán habitualmente en cama de suplente, o sofá cama, o en dos camas matrimoniales ya que en la mayoría de los hoteles no existen habitaciones triples. Las habitaciones dobles podrán tener dos camas separadas o una sola cama válida para dos personas sujetas a disponibilidad del hotel. Algunas instalaciones en algunos hoteles son operativas exclusivamente en fechas concretas y no toda la temporada como, por ejemplo, el aire acondicionado, calefacción, piscinas, jacuzzis climatizados, etc. que estarán sujetos a lo determinado por el establecimiento hotelero.

## REGÍMENES

- **S.A.** sólo alojamiento
- **A.D.** alojamiento y desayuno
- **M.P.** media pensión
- **P.C** pensión completa
- **T.I.** todo incluido

Los precios no incluyen bebidas en las comidas, excepto donde se indique lo contrario. La mayoría de los hoteles consideran la Media Pensión como desayuno y cena, no admitiéndose cambio de cena por almuerzo.

## SERVICIO TODO INCLUIDO

El cliente con régimen Todo Incluido deberá llevar siempre la pulsera o identificación marcada por cada establecimiento y mostrarla en el momento de solicitar el servicio. La modalidad de Todo Incluido es personal e intransferible no pudiendo hacer uso de este servicio ninguna otra persona. El hotel se reserva el derecho de anular la prestación de este servicio en caso de mal uso del mismo. Horarios: Todos los horarios expuestos en el Todo Incluido están sujetos a modificación por parte del establecimiento. Bebidas: Salvo indicación expresa, se entienden bebidas con/sin alcohol, locales o nacionales de la carta del Todo Incluido de cada establecimiento.

## ENVIÓ DE DOCUMENTACIÓN DE UN PAQUETE VACACIONAL

Una vez confirmados todos los servicios, póngase en contacto con Global Travents para ultimar los detalles del pago y para confirmar una dirección para el envío de su documentación, siempre que sea necesario su envío.

## Transporte Aéreo

Dependiendo del tipo de tarifa, clase de servicio, estancia en destino, oferta, etc., puede realizar su reserva para vuelos de ida y vuelta. Tenga en cuenta que en determinadas tarifas especiales, si no utiliza el cupón de vuelo de ida, automáticamente se cancela la vuelta. Los reembolsos son provistos por las aerolíneas y están sujetos a las condiciones de las tarifas. Las tarifas más económicas, también conocidas como tarifas de descuento o tarifas “Turista con Restricciones” suelen NO tener reembolso.

En los viajes en avión, la presentación en el aeropuerto se efectuará con un mínimo de antelación de 3 horas sobre el horario oficial de salida, y en todo caso se seguirán estrictamente las recomendaciones específicas que indique la documentación del viaje facilitada al suscribir el contrato.

En la contratación de servicios sueltos, y en los vuelos internos internacionales, el cliente deberá reconfirmar con cuarenta y ocho horas de antelación los horarios de salida de los vuelos. El equipaje facturado será entregado al portador del talón de equipaje. En el caso de daños al equipaje en transporte internacional deberá presentarse por escrito la oportuna reclamación al transportista inmediatamente después de descubrirse el daño, y a lo sumo, dentro de los 7 días siguientes a la fecha de entrega; en caso de retraso, la reclamación deberá presentarse dentro de los 21 días siguientes a la fecha en que fuera entregado el equipaje.

## Seguros:

Este viaje aparte de los seguros complementarios de que dispongan las compañías de transporte que intervienen en el viaje, puede incluir un seguro adicional que el cliente debe contratar y pagar en la agencia minorista. Este seguro, puede ser de asistencia en viaje ó de asistencia + cancelación, en ninguna de las dos modalidades el seguro es reembolsable, es decir, que aunque el viaje se cancele por razones justificadas sujetas al seguro, el importe del seguro no es reembolsable. La notificación de siniestros se hará directamente con la compañía aseguradora a los teléfonos de contacto que facilite la agencia al cliente al contratar el seguro.

## PAGO Y ADQUISICIONES DE BOLETOS

El cargo a su tarjeta de crédito se efectuará automáticamente en el proceso de Reserva y Compra Online, momento a partir del cual se aplican todas las condiciones de la tarifa. A partir de este momento se procede al cobro, emisión y envío de la documentación, si es necesario. Anteriormente habrá dado su conformidad expresa con respecto a las fechas, vuelos, tarifa y condiciones de la misma. Global Travents no se hace cargo en el caso de que no reciba el email de confirmación por problemas en tu cuenta de correo o en su servidor.

Indique el documento que mostrará en el momento de la facturación, en el Aeropuerto, para identificarse.

## **CONDICIONES DE CANCELACIÓN**

Todas las anulaciones deberán tramitarse contactando con nuestro servicio de atención al cliente, en la agencia Minorista. En caso de anulación, el cliente deberá indemnizar a la agencia por los siguientes conceptos:

Los productos combinados (vuelo + hotel) del mismo modo que deben ser reservados conjuntamente, y nunca parcialmente, cuando el cliente desee modificarlo o anularlo deberá realizarlo por el total del paquete combinado, nunca parcialmente. Las tarifas especiales de avión de los viajes combinados no permiten anulación ni devolución ni reembolso, en algunos casos podrían ser posibles cambios. Para conocer las posibilidades de cambios y penalizaciones asociadas debe contactar con el servicio de atención al cliente. En caso de cancelación del paquete combinado el importe asociado al boleto de avión no será reembolsado. De no presentarse a la hora prevista para la salida, no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

Condiciones especiales. En el caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, para tales tarifas especiales, los gastos de anulación por desistimiento serán del 100%. De no presentarse a la hora prevista para la salida, el cliente no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada. En ningún caso, todo aquello no incluido en el contrato de viaje combinado (como, por ejemplo, boletos de transporte desde el lugar de origen del pasajero hasta el lugar de salida del viaje, o viceversa, reservas de hotel en días previos o posteriores del viaje, etc.) será responsabilidad del organizador, no existiendo obligación de indemnizar por esos posibles gastos de servicios independientes en el caso de que el viaje se cancele por las causas previstas en el siguiente apartado.

## **INFORMACIÓN SOBRE VIAJES A CUBA**

A partir del 1 de mayo de 2010, cualquier pasajero extranjero o cubano residente en el exterior estará obligado, para poder entrar en el país, a presentar la documentación que acredite tener contratada una póliza de seguro de viaje con cobertura médica (póliza o certificado de seguro, tarjeta sanitaria o justificante de seguro). Dicha póliza ha de ser expedida por entidades aseguradoras reconocidas en la isla.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA VIAJEROS A MÉXICO

De acuerdo con las últimas directrices establecidas por las autoridades mexicanas, todos los viajeros deben pasar por la aduana y migración en el primer punto de entrada al país. Esta normativa se aplicará igualmente a aquellos pasajeros en tránsito que hayan facturado equipaje a su destino final. Esta medida supone que aquellas personas con vuelos de conexión a otros destinos deberán recoger su equipaje en el primer punto de entrada a México y pasar el control de aduana para, posteriormente, proceder a depositarlo en la cinta de conexiones.